

## **LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL CONTEXTO DE UN CAMBIO DE ÉPOCA (UNA VISIÓN COMUNICATIVA)**

Rafael Serrano Partida<sup>1</sup>

### **Propuesta**

La tesis *Innovación educativa y comunicación* es una propuesta para revisar la práctica docente en el contexto de un cambio de época. Una ocasión para el análisis socio-histórico de esas transformaciones y una contribución para analizar la docencia y la educación en tiempos de crisis. Una visión desde la teoría de la comunicación al microcosmos de la práctica docente para hacer explícitas las transformaciones mayores que ocurren en el sistema educativo.

### **Pertinencia e importancia del objeto de estudio**

Esta tesis trata de la práctica docente: lo que ha sido, lo que es y lo seguramente será, desde la teoría de la comunicación. Ofrece desde este enfoque una re-visión a los paradigmas educativos/pedagógicos que debaten sobre el papel de la educación y de sus formas de enseñar y aprender en un escenario de cambios socio-históricos profundos. Trata de las transformaciones de la práctica docente en su quehacer cotidiano.

Parte del papel mediador que, desde sus orígenes en la Modernidad, ha venido desempeñando la educación institucional. Una función que se refiere a la manera en que la enseñanza reglada ha transmitido el conocimiento, que ha formado a los sujetos/individuos y que los ha habilitado para la vida social.

Este análisis de las dimensiones mediadoras de la docencia, remite a cuestiones funcionales y metodológicas:

-Referirse a las funciones mediadoras de las prácticas docentes, supone tomar en cuenta los aspectos ontológicos y cognitivos de la educación institucional y recordar la misión que se le ha venido atribuyendo desde la Modernidad en la transformación social; finalmente, tener presentes los empeños civilizatorios que han sido aspiración de los programas- primeramente utópicos, luego didácticos- que han aspirado a cambiar el mundo recurriendo a la educación.

- A nivel metodológico, referirse a la educación institucional como una actividad mediadora supone que se van a analizar en las prácticas docentes las relaciones que existen entre la información, la organización social y la acción social. En concreto, cómo está mediada la praxis escolar, por las instituciones que planifican los contenidos de la educación, los recursos, el funcionamiento y los objetivos del sistema educativo.

En esta urdimbre epistemológica, el paradigma de la mediación es pertinente para estudiar estas relaciones: utilzo el concepto de mediación que nos ofrece Manuel Martín Serrano en su prólogo para *La mediación social en la era de la globalización: Mediar es operar con la acción que transforma, la información que conforma, y la organización social que vincula, para introducir un diseño*<sup>2</sup>.

Como es sabido, la comunicación, como sistema/orden, es también un sistema mediador: opera en el sistema educativo para realizar sus funciones socializadoras creando un complejo sistema de mediaciones que incorporan los cambios sociales/ culturales que provienen del macro-sistema social.

Desde que existe la enseñanza reglada, las prácticas docentes han mantenido vínculos tecnológicos y operacionales con las prácticas comunicativas, tanto en sus manifestaciones privadas como públicas. Se han manifestado por lo general, en etapas históricas caracterizadas por las innovaciones en las formas de fijación/distribución de la información

(aparición del texto impreso; introducción de sistemas icónicos, audiovisuales, últimamente, tecnologías digitales).

La experiencia histórica ha mostrado que las nuevas formas expresivas, y los nuevos medios de acceso al conocimiento, finalmente se han incorporado al sistema educativo. Pero también muestran que el proceso ha sido largo y no exento de desajustes, tanto más importantes cuanto mayor haya sido la reconversión de las herramientas y la transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje. Bastará con recordar el papel del libro en la desaparición de la escolástica...

En esta ocasión, viene a cuento recordar, que las innovaciones informático/comunicativas, generalmente han traído consigo cambios de paradigma, relativos a las funciones de la educación, de los educadores y de sus objetivos culturales y sociales. Todo parece indicar que las innovaciones en curso, también están llamadas a propiciar modificaciones históricas no menos importantes...

Como se sabe, la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha reforzado esos vínculos y, previsiblemente, continuarán produciendo sinergias e interdependencias, más numerosas, estrechas y determinantes, entre el funcionamiento del Sistema Educativo y el Sistema Comunicativo. Porque estamos observando cambios, no solamente en las herramientas o en los dispositivos tecnológicos para enseñar y aprender que se reflejan en los procesos de aprendizaje -por ejemplo en el uso del tiempo y el espacio-.

Además, los cambios en curso, modifican las funciones, los roles y las adscripciones de los agentes educativos, profesores/alumnos; transforman el uso y el valor de los conocimientos; la manera en que se genera la información y ésta se procesa cognitivamente, cambios que en última instancia, alteran la posición tradicional de las escuelas en la socialización y la formación de las nuevas generaciones.

Estas aplicaciones de los recursos comunicativos en la enseñanza tienen dimensiones socio-históricas, en la medida en la que se les pueda relacionar con el estado del mundo y con la visión del mundo que se está construyendo en este tiempo y que se denomina globalización.

En esta trama ubico epistemológicamente mi trabajo:

Parto del supuesto de que la educación es un proceso mediador que opera con la información para ajustar/adaptar a los individuos a la organización social y a la acción social. Sistema mediador que se sirve de la comunicación, para lograrlo. Sistema que está experimentando profundas transformaciones que se expresan ya en la práctica del aula; y que reflejan un cambio en la socialización y en la reproducción del saber. Investigar estas cuestiones adquiere pertinencia y trascendencia.

### **Cómo se hizo**

Para abordar las transformaciones de la práctica docente, he desarrollado la investigación de la siguiente manera: documento como a través de la información y de la comunicación, se transforma la práctica docente, y cómo se prefiguran nuevas modalidades para enseñar y aprender. He seguido el siguiente camino:

Primero, establecí la relación que actualmente se está configurando de la enseñanza-aprendizaje con la información y la comunicación; de este análisis, derivó el papel imprescindible que el sistema comunicativo tiene en la enseñanza aprendizaje. Concretamente:

- en la construcción de la identidad del docente como fuente de credibilidad (certeza, comprensión y autoridad que reviste el profesor para los alumnos);

- en la manera en que a través del diálogo se realizan o se concretan roles, adscripciones que permiten a un grupo escolar constituirse y cohesionarse como tal grupo;
- en la forma en que el profesor realiza su trabajo interpretando el currículo (elaboración de su discurso);
- en el modo en que lo presenta ante los alumnos, lo que he llamado dramaturgias o escenificaciones;
- en la manera en que se usa el espacio y el tiempo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como elementos físicos tanto como simbólicos;
- en el uso de los instrumentos y medios para aprender, todos ellos de índole informativa/ comunicativa y en la observación de cómo éstos condicionan la enseñanza y el aprendizaje e incluso lo transforman;
- en la forma en que la comunicación permite a la enseñanza y el aprendizaje servirse de modelos conversacionales para intercambiar información significativa;
- y finalmente, identifico algunos cambios significativos para el presente y para el futuro en los que según creo, cabe reconocer el fin de una época y el inicio de otra para la educación y sus misiones históricas.

## Resultados

¿Qué encuentro como significativo en este recorrido sobre lo que ha sido, es y será la práctica docente?:

- El papel complejo e imprescindible de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: un sistema mediador en el que operan el profesor y alumnos. Cuestión que dejo planteada a lo largo de los capítulos de esta tesis.
- Encuentro que este sistema mediador está mutando. Ciertamente, es un proceso exógeno a la docencia; proviene del entorno social. Y sin embargo, origina una transformación no sólo en la práctica docente, sino

también en la estructura del sistema educativo. Esta reconversión de los usos mediadores de la educación, corresponde a un nuevo paradigma, que se define como Sociedad del conocimiento. Sociedad en la que la formación y la información, tienen un valor económico mucho más directo y cumplen funciones esenciales en la reproducción de la organización social.

Las manifestaciones de dicha reconversión de la enseñanza-aprendizaje, que considero más significativas, y que he analizado en mi tesis son las siguientes:

- ***La pérdida de credibilidad en el trabajo del profesor.*** Tradicionalmente, al maestro se le reconocía un liderazgo en su rol de enseñante, que derivaba de las funciones que cumplía de referente creíble sobre la verdad; y de su papel como motor de la cohesión grupal. Ambas asignaciones están perdiendo valor, con la extensión de la educación a distancia o virtual, donde incluso el profesor puede estar ausente. Estas pérdidas probablemente tienen mucho que ver con la crisis de identidad, que como es sabido está tan generalizada entre los profesionales de la educación.
- ***Las TIC hacen posible que los alumnos sean más activos y protagónicos en su propio proceso de aprendizaje.*** Pero en contrapartida, estas tecnologías no favorecen tanto, como las interacciones presenciales, esquemas de conversaciones racionales para la disputa y el acuerdo.
- ***La constitución o emergencia de un nuevo concepto de grupo.*** Las comunidades o grupos virtuales se caracterizan por ser abiertas y flexibles; y por lo mismo, son movibles, poco cohesionadas. re-configurables. En las nuevas redes informacionales es fácil buscar información y adquirir conocimiento desde distintas instancias y por lo mismo, la formación es distal, des-localizada e individualizada. Hay pocas barreras que impidan el predominio de la oferta de conocimiento que sirve al mercado y responde a sus razones instrumentales.

- ***La presencia de una nueva comunidad, la comunidad virtual crea espacios simbólicos para aprender que se yuxtaponen a los espacios presenciales en los recintos escolares.*** Se mezcla la experiencia presencial con una experiencia vicaria o virtual.
- ***En el espacio físico escolar el aprendizaje y la interacción se desarrollan en tiempos sincrónicos. En cambio, en el espacio simbólico esas actividades se realizan a lo largo de un tiempo desconcentrado y poli-crónico.***
- ***Los procesos de aprendizaje mediados por las TIC utilizan formas o formatos expresivos diferentes a los que la enseñanza-aprendizaje presencial utiliza.*** El trabajo del profesor centrado en la lectura y la exposición de textos, se sustituye o se desplaza hacia búsquedas de información, de lecturas *on line* y a escrituras hipertextuales/hipermediáticas, mosaicas; lo cual modifica no sólo la manera de aprender sino de la enseñanza. Se han observado entre otras, las siguientes transformaciones: ***Se transforman los procesos de memorización en el aprendizaje, disminuye el uso de la memoria de largo plazo.***<sup>3</sup>
- ***Los nuevos sistemas tecnológicos que operan con la información y la comunicación, en la práctica, también están asumiendo más funciones formativas.*** La escuela pierde credibilidad y capacidad formadora. Ya **no es** la instancia fundamental que forma a la juventud, para incorporarla al mundo social y laboral. En este sentido, las tecnologías que han hecho posible la denominada “Sociedad del conocimiento y de la información” son entrópicas para el funcionamiento de la educación tradicional.
- ***Las TIC crean un reservorio de información que se convierte en una memoria externa, un exo-cerebro***
- ***ampliado/perdurable***, cuyas funciones indicativas (expresivas) ahora pueden difundirse casi sin barreras y conservarse casi infinitamente, garantizando la transferencia de

información/ conocimientos de generación en generación. La acumulación de recuerdos en memorias artificiales expande las capacidades cognitivas y transforma la manera de pensar. Es sin duda un hecho civilizatorio trascendental.

## Conclusiones

Estamos viviendo procesos de cambio socio-históricos. No cabe en esta tesis ni es nuestro propósito, elaborar un repertorio de sus causas, manifestaciones y efectos. Pero al concluir esta disertación convendrá reiterar que las transformaciones en los sistemas educativos que hemos identificado y descrito, frecuentemente son parte de cambios macro-sociológicos, tal como lo hemos ido mostrando.

En concreto, las transformaciones que se manifiestan a nivel del sistema educativo, por lo general, no son solamente crisis de la educación, ni tienen su origen en dicho sistema. Remiten a otras crisis, que suelen aparecer en los tiempos en los que se están produciendo las reconversiones estructurales y funcionales que son propias de los cambios socio-históricos, las cuales están escritas en la bitácora de conclusiones de la tesis.

A partir de estas grandes transformaciones, identificamos las reconversiones en curso de la práctica educativa y del sistema educativo. Está concluyendo una etapa histórica en que la escuela *era el espacio* institucional privilegiado para la formación de sujetos sociales. Esta etapa estaba íntimamente relacionada con el programa iluminista que prescribía el uso los recursos de la comunicación (el libro y el discurso del maestro) cuyo objetivos eran esclarecer, liberar y convertir a los individuos en sujetos sociales (ciudadanizar o civilizar). La escuela se concebía como una hospedería moral que formaba ciudadanos mejores: instruidos, pacíficos y solidarios.

Otras instancias que producen y distribuyen información, menos regladas y menos institucionales, están asumiendo un papel importante en la formación y en la socialización

de los sujetos, interviniendo en sus pautas de comportamiento, en las relaciones y en la manera en que se interpretan o reinterpretan los valores humanos.

Los cambios que observamos en el aula remiten a los cambios que se producen en la organización social, sobre todo aquellos cambios que se refieren a la formación de las identidades, a la adquisición de los conocimientos útiles para ganarse la vida y a la organización de las relaciones con los demás, en los grupos sociales y en la convivencia.

Esta investigación sobre las transformaciones de la práctica docente, en el contexto de un cambio de época, muestra el papel que tienen las TIC en la reconversión del sistema educativo.

***Las sinergias entre lo comunicativo y lo educativo señalan un papel cada vez más protagónico del sistema de comunicación social sobre el sistema educativo. Pero si bien se mira, es la misma sobre determinación, que se está produciendo en tantos otros niveles de la producción y la reproducción social.***

Cabe por tanto concluir con una aclaración macro-sociológica del papel que están cumpliendo las nuevas tecnologías, tanto más necesaria, cuanto más frecuentes son las interpretaciones tecnológicas de este complejo proceso de cambio social y civilizatorio que estamos viviendo: las TIC por sí mismas, no determinan la reconversión que está en curso de los sistemas educativos, Son los usos sociales que se hacen de las capacidades mediadoras de estas tecnologías, los que eligen, entre los escenarios posibles, las opciones del futuro educativo, que son deseables o indeseables. Concluye una manera de entender a la escuela. Nace un nuevo paradigma.

---

<sup>1</sup> Texto elaborado para la defensa de la tesis doctoral *Innovación educativa y comunicación*; presentada en la Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias de la Información el 16 de mayo de 2013.

---

<sup>2</sup> Manuel Martín Serrano en el “Prólogo para La mediación social en la era de la globalización”, en *La mediación social*. Edición conmemorativa del 30 aniversario. Akal: Madrid, 2008, pp. 9-27.

<sup>3</sup> Está a discusión cómo intervienen estos cambios en los procesos de razonamiento complejos. Concretamente, ***el efecto que tienen en la capacitación de los alumnos, para ejercitar las capacidades de abstracción.***