

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA ELEVACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EN LA SALUD.

María Elena Pastor Arango¹

RESUMEN

La autora expone de manera muy directa, la importancia que tiene en el mundo de hoy la elevación de las competencias en el personal de salud con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Destaca la importancia que le confiere a ello la Organización Panamericana de la Salud (OPS -2010), en su estrategia de capacitación de los trabajadores de dicha esfera como objetivo primordial de estos tiempos.

Los cambios constantes que día a día se suceden en nuestras vidas dado los rápidos progresos científicos y técnicos, que tienen lugar a nivel internacional nos encaminan hacia la apertura de nuevos horizontes en el conocimiento. La necesidad de adquirir nuevas competencias para el desempeño profesional siempre está latente en los individuos, ya que en la actualidad resultan imprescindibles.

Salas y cols. (2006) plantean que hoy en día el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) está ampliamente extendido, ocasionando transformaciones en todos los ámbitos de la sociedad.

La capacitación de los trabajadores para interactuar con la información se puede observar en la ejecución de tareas rutinarias, la resolución de problemas, la toma de decisiones o el aprendizaje continuado vinculado a la praxis profesional (Ortoll, 2004).

A nivel internacional contamos con diversas instituciones, que están desarrollando programas de capacitación en las diferentes esferas del conocimiento. Resulta inminente crear los engranajes necesarios, para que la formación sea continua y esté disponible para un mayor número de personas necesitadas de un adiestramiento, que les dotará de nuevas habilidades.

Martí Puig (2006) destaca que " uno de los elementos que puede ayudar a superar todos estos problemas es la educación de personas adultas que se encuentra integrada dentro de un proceso más amplio que va desde la infancia hasta la muerte, y que se denomina educación permanente .

Desde el siglo pasado, con exactitud en 1965, la UNESCO introdujo el concepto de aprendizaje a lo largo de la vida en la esfera de la educación.

Jardines Méndez (2005) aborda que en Cuba desde 1992, la Red Telemática de Salud (Infomed) tiene como misión lograr convertir la información científico-técnica en un componente esencial al servicio del perfeccionamiento de la Salud Pública cubana. Los actuales retos de Cuba en materia de gestión del conocimiento en salud pueden resumirse esencialmente en cuatro aspectos: la adquisición e introducción de las nuevas TIC, la capacitación de los recursos humanos para el uso y aplicación eficiente de las TIC en el campo de la salud, el logro de un acceso y conectividad a la red de Infomed que alcance todas las instituciones de salud y que la red se convierta en un verdadero espacio virtual para la interacción y el desarrollo de nuevos conocimientos y valores.

Hacen buen énfasis Fernández y Oviedo (2010) en que el empleo de TIC en educación facilita la capacitación de los profesionales de la salud, lo que tiene especial relevancia cuando éstos se encuentran desempeñando funciones en lugares aislados, pero también para agilizar el intercambio de conocimiento entre centros de estudio.

Para Fernández y Oviedo (2010), la revolución digital y de la información, presenta una oportunidad extraordinaria para que los países en desarrollo se muevan rápidamente hacia el desarrollo de sus propias capacidades y formen parte de la economía global "virtual". Mucho de los desafíos de la gestión del conocimiento en el contexto de la salud no son nuevos. Son nuevas las situaciones y viejos los desafíos viejos.

En tal sentido se ha pronunciado la OPS (Organización Panamericana de la Salud, 2010) en su 50.o CONSEJO DIRECTIVO, 62.a SESIÓN DEL COMITÉ REGIONAL, que tuvo lugar en Washington, D.C., EUA, del 27 de septiembre al 1 de octubre del 2010 al plantear

su " Estrategia para el desarrollo de competencias del personal de salud en los sistemas de salud basados en la atención primaria de salud " abordando que " el propósito de la estrategia de desarrollo de competencias del personal de salud es fortalecer las capacidades de liderazgo, de conducción, de gestión y de prestación de servicios requeridos para: la renovación de la atención primaria de salud, la operación de redes integradas de servicios y el desempeño adecuado de las funciones esenciales de salud pública. Para su instrumentación, se propone una intensa utilización de las tecnologías de la información y comunicación. Además enfatiza que " el documento se refiere fundamentalmente al desarrollo de competencias del personal de salud. Idealmente, se deberían abordar de forma integrada la formación pre-servicio y la capacitación en servicio, en una lógica de educación para toda la vida.

La " Estrategia para el desarrollo de competencias del personal de salud... " deviene documento rector para alcanzar los objetivos del milenio basados en la elevación de las competencias profesionales con la utilización de las TIC. El uso de las salas de ELLUMINATE en el desarrollo del proceso de aprendizaje abierto e interactivo coadyuva al logro de los desafíos planteados.

ELLUMINATE es la herramienta creada para ser utilizada cuando se necesita un aula virtual para la educación, demostración, colaboración y conferencias por Web en tiempo real, con grandes capacidades y fácil de usar. De esta forma es que se llevan a cabo las capacitaciones, adiestramientos y tutorías en línea, de manera interactiva.

Para más información consultar el sitio :
http://cursos.campusvirtualesp.org/file.php/1/Guia_Elluminate_Alumnos_2.pdf.

Consideramos que en realidad las TIC resultan ser el instrumento eficaz, que nos pueden conducir a la elevación de las competencias profesionales en los recursos humanos de la salud en nuestro país, ya que contamos con lo esencial, la voluntad política del Estado Cubano sin olvidar lo que nos plantea la ESTRATEGIA " el reto fundamental consiste en utilizar las TIC en forma intensiva en una educación "sin distancia".

BIBLIOGRAFIA

Fernández, Andrés; Oviedo, Enrique (2010). Tecnologías de la información y la comunicación en el sector salud: oportunidades y desafíos para reducir inequidades en América Latina y el Caribe. Recuperado 12 ene. 2011. Disponible en: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/3/40953/sps165-tics-salud.pdf>

Guía de Elluminate para los alumnos. Recuperado 22 oct. 2010. Disponible en: http://cursos.campusvirtualsp.org/file.php/1/Guia_Elluminate_Alumnos_2.pdf.

Jardines Méndez, José Braudilio (2005). Tele-educación y tele-salud en Cuba: mucho más que desarrollo tecnológico. Recuperado 11 ene. 2012. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000400007&lng=es&nrm=iso&tlng=es&tlng=es

Martí Puig M (2006). La educación de adultos en Europa. Recuperado 11 ene. 2012. Disponible en: <http://tdx.cat/bitstream/handle/10803/9700/marti.pdf?sequence=1>

OPS (2010). Estrategia para el desarrollo de competencias del personal de salud en los sistemas de salud basados en la atención primaria de salud. Recuperado 22 oct. 2010. Disponible en: <http://cuba.campusvirtualsp.org/?q=node/69>

Ortoll Espinet, Eva (2004). La competencia informacional en las ciencias de la salud. una visión desde las universidades españolas. *Rev. Esp. Doc. Cient.*, 27(2), 221-241. (2)

Salas Zambrano, Elena Elizabeth ; Gregorio López, Omar y Lara Cova, Luisa (2006?). Impacto de las TIC, iniciativas y recursos tecnológicos venezolanos. Recuperado 11 ene. 2012. Disponible en: <http://capacidad.es/ciiee07/Venezuela.pdf>

¹ Lic. En Lengua Rusa, Bibliotecóloga, Profesor Instructor e Investigador Agregado. Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores (INSAT) Desde hace 12 años trabajo en el Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores de Cuba (de base soy Traductora - Intérprete de Ruso y Bibliotecóloga) donde me desempeño como Investigador Agregado en la esfera de la Información Científico - Técnica. Además soy Diplomada en Gestión de la Información en Salud, Profesor Instructor y en estos momentos estoy haciendo mi tesis para optar por el título de Máster en Salud de los Trabajadores. En 2010 culminé el Curso Virtual de Gestión de Trabajo, Seguridad y Salud en trabajadores de la salud " auspiciado por la OPS y en octubre 2011 participé en la IV Jornada de Aprendizaje en Red.